



Vestfold og Telemark

FYLKESKOMMUNE

Årsrapport 2023

Elev- og lærlingombudet



Fra Elev- og lærlingombudet

Årsrapporten fra Elev- og lærlingombudet redegjør for aktiviteten i året 2023.

Våren 2023 var preget av normalaktivitet for Elev- og lærlingombudet. Dette innebærer møter og samtaler med elever, foresatte, ansatte i videregående opplæring, lærlinger og bedrifter. Elev- og lærlingombudene samarbeidet i saker med elever og lærlinger, spesielt i oppdrag på skoler og i klasser. Høsten 2023 var planlagt med delt ansvarsområde for ombudene, i henhold til administrasjonsdelingen av Vestfold og Telemark fra 1. september 2023. Grunnet sykdom var det kun ombudet i Vestfold som var operativ i denne perioden.

Ombudet ønsker fortsatt å veilede og styrke elever og lærlingers ansvar til å bidra til et godt læringsmiljø. Det er også fokus på hvordan de kan medvirke og håndtere saker de opplever utfordrende forhold til deres skole- eller arbeidshverdag.

Vi ser fortsatt konflikter som kan ha sitt opphav i manglende erfaring og trening på sosial samhandlingskompetanse som påvirker opplæringen til mange elever og lærlinger. («Koronaeffekten»)

Elev- og lærlingombudet skal ivareta elever og lærlingers rettigheter, fremme god dialog og godt samarbeid. Elev- og lærlingombudet utfører arbeidet på et selvstendig og uavhengig grunnlag etter mandat vedtatt av fylkestinget. Elev- og lærlingombudet er personalmessig tilknyttet HR – Mestring og utvikling.

Vestfold og Telemark fylkeskommune, september 2024



Innhold

1 Innledning

2 Forebyggende arbeid

3 Medvirkning

4 Samarbeid

5 Henvendelser

6 Ombudsrollen, oppsummering VTFK

7 Ombudsrollen fremover Vestfold VFK



Innledning

Rapporten omtaler aktivitetene Elev- og lærlingombudet har gjennomført i 2023, og tar for seg ulike områder som påvirker og vil være med på å bedre arbeidet med å ivareta elever- og lærlingers opplæringsmiljø.

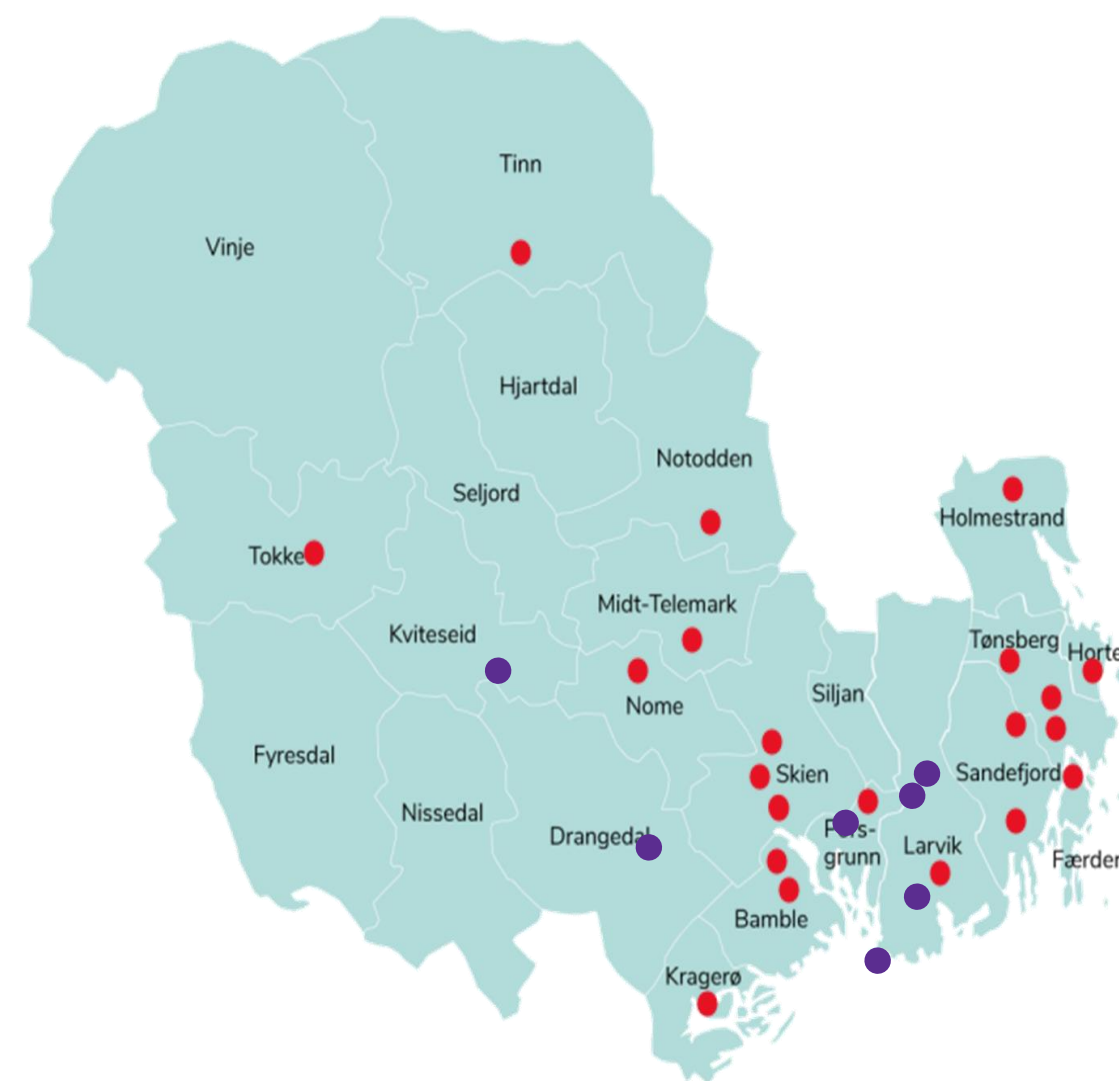
(Jf. Model 1)

Elev- og lærlingombudets målgruppe er, elever, lærlinger, praksisbrevkandidater, lære kandidater og ungdom i målgruppen til oppfølgingstjenesten, og omfatter alle offentlige og private virksomheter i videregående opplæring. De har rett til å medvirke i egen opplæring og rett til et trygt og godt opplæringsmiljø.

Ordringen med elev- og lærlingombud i Telemark ble etablert i 2002. Vestfold Fylkeskommune har hatt Elev- og lærlingombud siden 2004.

14. juni 2022 ble det vedtatt deling av Vestfold og Telemark fylkeskommune med virkning fra 1. januar 2024. Ombudet delte fylket i to ansvarsområder fra 1. september 2023. Mandatet fra 01.01.2020 var fortsatt gjeldende.

Oversikt over de videregående skolene i Vestfold og Telemark
Offentlige: 21 ● Private: 6 ●



Formålet

Formålet til Elev- og lærlingombudet er å ivareta rettigheter og plikter, fremme dialog og samarbeid, og gjennom dette håndtere og forebygge misforståelser, konflikter og mobbing. Vi skal bidra til medvirkning og et godt læringsmiljø i skole og bedrift, samtidig som vi skal være en ressurs for alle aktører i videregående opplæring og i lærebedrifter.

Bærekraftsmål

Arbeidet skal også bygge på tre av bærekraftsmålene til FN.

Bærekraftsmål 3: God helse og livskvalitet

God helse en grunnleggende forutsetning for menneskers mulighet til å nå sitt fulle potensiale og for å bidra til utvikling i samfunnet.

Bærekraftsmål 4: God utdanning

Inkluderende opplæring av god kvalitet. Det handler ikke bare om retten til skolegang, men også at en får gode lærere og kvalitet i undervisningen hele veien fra barneskolen til universitet.

Bærekraftsmål 17: Samarbeid for å nå målene.

Underpunkt 17.17, Stimulere til og fremme velfungerende partnerskap i det offentlige, mellom det offentlige og det private og i det sivile samfunn som bygger på partnerskapenes erfaringer og ressursstrategier.

Oppgaver:

Elev- og lærlingombudet skal jobbe aktivt for å gjøre ombudsordningen kjent.

Vi skal besvare henvendelser og bistå elever og lærlinger i enkeltsaker.

Elev- og lærlingombudet skal arbeide for at elever og lærlingers rettigheter blir ivaretatt, uten å svekke skolens og bedriftens rolle og ansvar.

Gi råd, støtte og veilede om rettigheter og plikter.

Ta opp saker på vegne av den enkelte elev, lærling, klasser og elevråd.

Læringsmiljø

Alle parter har et ansvar for å bidra til et trygt og godt læringsmiljø. Det handler mye om trygghet til å kunne si ifra, og evnen mottaker har til å ta imot tilbakemeldinger. Elever og lærlinger som opplever å ha et godt forhold til og god faglig støtte fra lærere og instruktører, bidrar til et positivt læringsmiljø og gir motiverte elever og lærlinger. Kompetansen på å ta imot vanskelige og ubehagelige tilbakemeldinger bør styrkes.

Ombudet som ressurs

Elev- og lærlingombudet skal være en ressurs for alle aktører i videregående opplæringsinstitusjoner og bedrifter, særlig for elever og lærlinger. Vi ønsker derfor være tilstede på ulike arenaer hvor involverte i videregående opplæring møtes. Dette bidrar til at vi bygger gode relasjoner og utvikler og opparbeider kunnskap og kompetanse. Denne kunnskapen og kompetansen er nyttig i møte med nye utfordringer, og et viktig bidrag til å trygge elever og lærlingers opplæringsmiljø.

Ombudet ønsker i større grad å komme på arenaer for å dele denne kompetansen med opplæringskontorer og bedrifter. Dette kan gi en forebyggende effekt og bedre samhandlingskvalitet i konflikter.

Det er viktig at alle aktører utøver sin rolle slik at de fremmer god helse, trivsel og læring.

Elev- og lærlingombudet har ikke saksansvar, men har en rådgivende og veiledende rolle.

Elev- og lærlingombudet videreformidler saker på vegne av elever, lærlinger, klasser og elevråd.

Vi ønsker å bidra til at elever og lærlinger opplever et inkluderende, godt fysisk og psykisk opplæringsmiljø.

Styrke medvirkningen i opplæringen.

Elev- og lærlingombudet skal bidra til god tverrfaglig oppfølging og samarbeid med aktuelle aktører som arbeider med elever og lærlinger på ulike nivåer.

Ombudet har fokus på å styrke håndteringen av Kap. 9A i opplæringsloven. Ombudet ser at kvaliteten i undersøkelses fasen og ivaretagelse av partene i en konflikt bør styrkes.

Ombudet ønsker å styrke arbeidet med SU/SMU som skolens øverste og lovpålagte medvirkningsorgan.

ÅRSRAPPORT Elev- og lærlingombud

Elev- og lærlingombudet har i 2023 hatt mange møter og samtaler med elever, foresatte, tilsatte i videregående opplæring, lærlinger, opplæringskontor, bedrifter og private videregående skoler.

De som tar kontakt har ofte et behov for informasjon, ønske om bistand til rettigheter og plikter, noen å prate med eller formidle sine frustrasjoner.

Ombudet har gitt råd, veiledning til tilpasset opplæring og gode vurderingssituasjoner, hjelp til i konflikthåndtering, (Kap. 9a Opplæringslova) ovenfor enkeltelever, klasser og trinn. Elev- og lærlingombudet videreformidler også forespørsler til relevant instans eller person.

Gjennom året har Elev- og lærlingombudet deltatt i ulike arbeidsgrupper og kompetanseprogram hvor tverrfaglig samhandling er i fokus, for eksempel kapittel 9A, elevers skolemiljø og lærlingers arbeidshverdag.

Elev- og lærlingombudet jobber kontinuerlig med å gjøre ombudsordningen kjent. Dette innebærer blant annet besøk på de videregående skolene, til elever, ansatte, bedrifter, opplæringskontor og fagopplæring. Ombudet har egen nettside på VTFK. Siden er linket til alle videregående skoler. Det er også informasjon om ombudet på lærlingers kontrakt med fylkeskommunen.

Elev- og lærlingombudet deltar i det nasjonale samarbeidsorganet for elev, lærling- og mobbeombud (ELMO), både fysiske og digitale samlinger. Ombudet deltar også på fagsamlinger arrangert av Universitetet i Stavanger (UiS) og Utdanningsdirektoratet (UDIR) knyttet til kompetanseheving for mobbeombudsordningen.

Elev- og lærlingombudet har vært en aktiv part i arbeidet til fylkeskommunen med demokrati- og medvirkningsarbeid som elevråd, skolemiljøvalg, Vestfold og Telemark ungdomsråd og Lærlingrådet.

Gode demokratiske prinsipp blir ivaretatt ved at elever og lærlinger blir tidlig involverte i vedtak og avgjørelser som angår de.

Ombudet har bidratt til økt søkelys på gode læringsfellesskap, tverrfaglig samhandling, inkludering, god forvaltning av ordensreglement og konsekvenshåndtering.



Forebyggende arbeid

Når Elev- og lærlingombudet møter elever, lærlinger og andre parter har vi som oftest et forebyggende og lærende aspekt som grunnlag for møtene. Dette handler primært om å styrke elever og lærlingers lærings- og arbeidsmiljø.

Elev- og lærlingombudet har kontinuerlig jobbet med å synliggjøre tjenesten gjennom samarbeid med elever, lærlinger, skoler, foresatte, lærebedrifter, skoleeier og andre samarbeidsaktører. Ombudet opplever likevel om at mange ikke vet om tjenesten.

Ombudet har samarbeidsmøter internt med fagopplæring, Utdanning og Folkehelse og HR for å skape et fagmiljø og bygge felles strategier for å gi elever og lærlinger i fylket likeverdige og kvalitativt gode tjenester.

Elev- og lærlingombudet jobber med saker der konflikten eller uoverensstemmelsen allerede har skjedd. I mange tilfeller har skolen eller bedriften prøvd å løse konflikten, men kontaktet ombudet som en uavhengig part.

Alle i opplæringsløpet har et ansvar for å bidra til et trygt og godt læringsmiljø.

Det å bygge opp en trygg kultur for elever og lærlinger til å si ifra om ubehageligheter, gir muligheter til å ta tak i problemer tidlig og kan forebygge eskalering. Det handler om trygghet til å kunne si ifra om ulike problemer og utfordringer hver enkelt elev og lærling har, og hvordan skolene og bedriftene tar imot disse henvendelsene.

Ombudet ønsker jobbe mer med inkludering og utenforskap sammen med rektorene, ledelse og ansatte i skole, bedrifter opplæringskontor og fagopplæring.

God konflikthåndtering:

Ombudet har som grunnregel at alle parter i en konflikt må ivaretas best mulig. Partene har forskjellige roller og derav forskjellig ansvar.

Konflikthåndteringsprosessen skal legge til rette for en trygg møtearena hvor partene lytter til hverandre som danner grunnlag for gode løsninger som gir mulighet til å legge konflikten bak seg.

Elev- og lærlingombudet har møter med skoler, opplæringskontor og bedrifter med en målsetting om å bidra til samhandling og løsninger som er til det beste for den enkelte elev eller lærling.

God håndtering i slike saker vil ha en positiv og lærende effekt, som i mange tilfeller vil være forebyggende, både for eleven, lærlingen, skolen eller bedriften.



God kompetanse er av betydning for gode løsninger i forebygging og håndtering av konflikter.

Elev- og lærlingombudet ønsker å øke bevisstheten om hvordan vi, den enkelte av oss, snakker til og er ovenfor ungdommer, kollegaer og andre vi møter og samhandler med.

Elev- og lærlingombudet

Utfordringer i forebyggende arbeid og gode prosesser

Elev- og lærlingombudet har de senere årene hatt en økning i henvendelser som berører hele klasse- læringsmiljøet. Kompleksiteten er ofte stor. Det mange faktorer som spiller inn og må være tilstede for et trygt og godt læringsmiljø av god kvalitet. (Jf. Model 1)

For eksempel; Elever, lærere, skolen har forskjellig målsetting med opplæringen. Elever blir også påvirket av foresattes målsetting til både eleven, barnet sitt og til skolen. God eller dårlig struktur vil også påvirke læringshverdagen. Eksempler her kan være fag og timefordeling, klassesammensetting og graden av samarbeid mellom lærere og samarbeidet med skolens ledelse. I mange av klassemiljøsakene tar elevene med seg «private» hendelser inn i klassen. Det er da viktig å formidle den plikten elevene har til rollen som elev og medelev i henhold til Ordensreglementet.

Hvilke forhold de enkelte aktørene i opplæringen har til faktorene vil påvirke samspillet i opplæringen og kan også i mange tilfeller være en årsak til konflikten. Se Model 1

Elev- og lærlingombudet ønsker å bruke tid og legge god kvalitet i å undersøke og ivareta alle parter gjennom god medvirkning og dialog. Ledelsen på de ulike skolene må legge til rette for samarbeid, medvirkning og systematisk kvalitetsutvikling i opplæringen. Da kan man oppnå felles forståelse, god kvalitet og gjensidig respekt. Dette er ofte tidkrevende prosesser, men Ombudet ser positive effekter med dette arbeidet.

Fra gruppeoppgave, «*klassemiljø*» i en videregående klasse:

«For meg så er det viktig at det skal være rettferdig, og at alle de gode venninnene mine som ikke vil noen noe vondt, og helst vil slippe unna den dårlige dynamikken og rangstigen som andre i gjengen prøver å presse inn i gruppa, skal ha det bra.»

«Selvinnsikt, ærlighet, lojalitet, og godhet for alle er kjempeviktig for at alle skal ha det bra, til og med de utenfor din vennegjeng. Jeg ønsker å bli en person som har disse egenskapene, og som ikke sprer negativitet inn i andres liv.»

Refleksjon fra elev i videregående skole vg3

Refleksjon fra gruppearbeid med elever i tema – Trygt og godt klassemiljø

Under har ombudet lagt ved en tekst fra vg3 elev som ble sendt til en lærer etter et foredrag som Ombudet holdt om trygt og godt læringsmiljø:

Lærer: Jeg synes RG sin tekst var så fin - og særlig nest siste avsnitt. Hun sier på en måte noe om det som kanskje ofte er i vår blindsoner. Ny elev (gutt) i 3sta skriver et avsnitt jeg også må sende dere:

Elev: Elev og medelev på videregående er mye av det samme, men festing i helger og den lunsj praten blir mer personlig for grupper. Dette tenker jeg gjør at gruppene blir mer etablerte enn før. Det er lett å være god medelev i timen når det gjelder gruppeoppgaver, men i friminutt og andre settinger er det blitt vanskeligere å være en god medelev. Hvis interessene ikke er like som de i gjengen blir det vanskelig å skulle være med i samtalen, men alle gjengene gjør som regel det samme. Festing. Da kan det også tenkes at det er lettere å passe inn, fordi det bare er å bli med å feste. De som da ikke har passet inn før vil da prøve alt de kan for å passe inn og blir med på hver eneste fest som er i helgene. Fokuset på selve skolen forsvinner helt, bare for å kunne passe inn. Skole fokuset forsvinner, og det blir færre å snakke om det med.

Lærer: Vi ser jo dette - men glemmer det kanskje litt. Synes han setter ord på noe viktig om etablering av grupper.

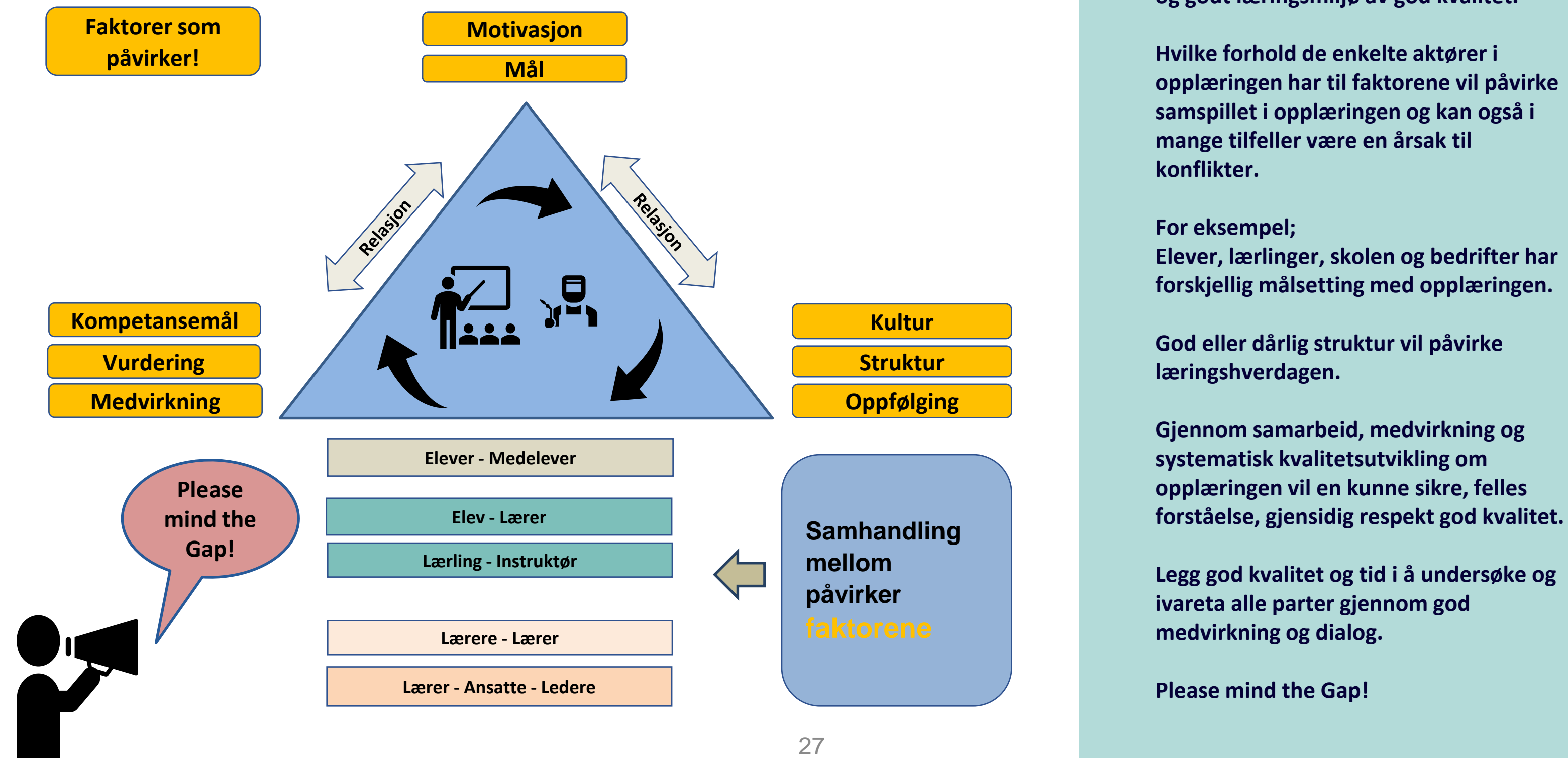
Tilbakemelding til ombudet

«Takk for at du kom på fredag! Elevene likte foredraget, måten du fortalte på og innholdet i det du sa - og det er jammen meg viktig innhold».



Fra lærere i videregående skole
vg3

Modell 1: Analyse av opplæringsmiljø, noen faktorer som påvirker kvalitet i opplæringen



I opplæring er det mange faktorer som spiller inn og må være tilstede for et trygt og godt læringsmiljø av god kvalitet.

Hvilke forhold de enkelte aktører i opplæringen har til faktorene vil påvirke samspillet i opplæringen og kan også i mange tilfeller være en årsak til konflikter.

For eksempel;
Elever, lærlinger, skolen og bedrifter har forskjellig målsetting med opplæringen.

God eller dårlig struktur vil påvirke læringshverdagen.

Gjennom samarbeid, medvirkning og systematisk kvalitetsutvikling om opplæringen vil en kunne sikre, felles forståelse, gjensidig respekt god kvalitet.

Legg god kvalitet og tid i å undersøke og ivareta alle parter gjennom god medvirkning og dialog.

Please mind the Gap!

Medvirkning

FNs barnekonvensjon slår fast at barn har rett til å bli hørt, til deltakelse og innflytelse. Demokrati og medvirkning er en del av opplæringens verdigrunnlag. Elevene og lærlingene skal erfare at de blir lyttet til i opplæringen, at de har reell innflytelse og at de kan påvirke det som angår dem. Demokrati og medborgerskap er ett av de tverrfaglige temaene i overordnet del av læreplanen.

Elevene og lærlingene skal medvirke og ta medansvar i læringsfellesskapet. Elev- og lærlingombudet mener dette gir grunnlag for et inkluderende læringsmiljø, og arbeidet mot utenforskap. Dette vil prege skolen og bedriftens praksis.

Skoleledelsen er avgjørende for at elevenes medvirkning blir ivaretatt på en god måte. Rektor bør ta det overordnede ansvaret for å lede dette arbeidet. Skoleeier bør ha en aktiv rolle i å koordinere medvirkning og demokratiarbeidet i stort.

Godt arbeids- og opplæringsmiljø i bedriftene avhenger av at lærlingene og arbeidsgiverne samarbeider om å finne gode løsninger. Medvirkning innebærer at lærlingenes synspunkter og innspill skal høres og vurderes nøye, før arbeidsgiver tar en endelig beslutning. (Ref. Arbeidstilsynet)

Både skoleledelsen og arbeidsgivere har det samme målet som elever og lærlinger, nemlig å skape en bedre opplæring og et trygt og godt lærings- og arbeidsmiljø.

Barnekonvensjonen artikkel 12

«Alle barn har rett til å seie meininga si, og deira meining skal bli tatt på alvor.»

Kva betyr dette?

Alle barn i Noreg skal få seie meininga si, og dei skal bli lytta til. Det kan vere på skulen med lærarar og andre elevar, eller det kan vere heime med foreldre og andre søsken.

Det kan også vere på fritida og på dei aktivitetane du driv med der. Sjølv om det ikkje alltid blir slik du vil, skal du få seie meininga di. Etter kvart som du blir eldre, skal foreldra dine og andre vaksne høyre meir og meir på deg.

Ni «krav» for en effektiv, etisk og meningsfylt gjennomføring av Barnekonvensjonens artikkel 12, medvirkning i praksis.

Åpne og informative: barn og unge skal ha lett tilgang til all relevant informasjon om retten til å gi uttrykk for sine meninger, og om statens plikt til å ta behørig hensyn til disse, samt om hvordan medvirkning skal skje, dens omfang, formål og mulige følger.

Frivillige: barn og unge står fritt til selv å avgjøre om de vil gi uttrykk for sine synspunkter

Basert på respekt: barn og unges synspunkter skal behandles med respekt, og de skal få anledning til å fremme ideer og forslag. Voksne skal anerkjenne, respektere og bygge videre på gode eksempler der barn og unge har medvirket.

Relevante: spørsmålene barn og unge skal uttale seg om, skal være relevante og ha reell betydning for deres liv. De må få anledning til å fremme og ta opp spørsmål de selv vurderer som relevante og viktige.

Barnevennlige: omgivelsene og arbeidsmetodene må tilpasses barn og unges kapasitet og evner. Det må være tilstrekkelig med tid og ressurser, slik at barn og unge kan forberede seg skikkelig. De må oppleve å være trygge i prosessen, slik at de kan bidra med sine synspunkter.

Inkluderende: prosessene må være inkluderende og ikke-diskriminerende, slik at alle barn og unge får en reell mulighet til å delta.

Støttet av opplæring: de voksne må være forberedt, ha nødvendige ferdigheter og være kvalifisert til å lytte til, samarbeide med og engasjere barn og unge, samt bidra til at barn og unge styrker sine ferdigheter, f. eks effektiv deltakelse, bevissthet om egne rettigheter, og opplæring i møteledelse, mediehåndtering, tale- og debatteknikk osv.

Sikre og sensitive med hensyn til risiko: voksne har ansvar for å minimere risikoen for at barn og unge opplever farlige, negative eller ubehagelige konsekvenser på grunn av sin medvirkning i prosessene.

Ansvarlige: man er forpliktet til å følge opp og evaluere prosessene. Barn og unge har krav på å få tilbakemeldinger om hvordan deres medvirkning har påvirket utfallet av prosessen, og skal, når det er hensiktsmessig, få anledning til å delta i oppfølgingsprosesser.

Fra 2003 gjelder barnekonvensjonen som norsk lov, og den har en spesiell status ved at den går foran andre norske lover dersom de står mot hverandre. På den måten har Norge sørget for at alle, myndigheter, enkeltpersoner og organisasjoner, følger bestemmelsene i barnekonvensjonen.

Barnekonvensjonen utdyper artikkel 12 med ni «krav» eller beskrevet som retningslinjer, momenter til god forvaltning av artikkel 12.

Kravene bør brukes som arbeidsverktøy for alle i offentlig forvaltning der de jobber med emner som vil ha betydning for barn og unges hverdag, enten det er i opplæring eller fritid.

Ombudene oppfordrer virksomheter, sektorer og seksjoner i organisasjoner til å ta med retningslinjene i sine planer og aktiviteter.



Skolemiljøvalg (SMU) og elevråd

Elev- og lærlingombudet ser viktigheten av at skolene har et velfungerende skolemiljøvalg og elevråd. Elev- og lærlingombudet samarbeider med rådgivere i Opplæring og Folkehelse, skoleeiers representant i skolemiljøvalg, skoleledelse og elevrådskoordinator for å styrke medvirkning. (Se avsnitt Samarbeid)

Skolene må drive et målrettet arbeid for å legge til rette for god kvalitet i elev-medvirkning, delaktighet i planlegging, gjennomføring og vurdering av læringsmiljø, både fysisk og psykisk. Elev- og lærlingombudet opplever også i 2023 en variert praksis hos skolene.

Elev- og lærlingombudet, rådgiver i Opplæring og Folkehelse og skoleeiers representant i SMU var tett på skolene våren 2023. Høsten 2023 var planlagt med delt ansvarsområde, administrasjonsdeling 1. september. Grunnet sykdom hos ombudet i Telemark og folkehelse- og rådgiver ble oppfølging til skolene i telemarksdelen av fylket vanskelig å gjennomføre.

Temaer i medvirkningsprosess:

- Gode demokratiske prinsipper
- Medvirkning
- Viktigheten av reell medvirkning
- Hva er medbestemmelse?
- God kommunikasjon
- Være opptatt av de «riktige» sakene
- Det fysiske og psykososiale skolemiljøet, deriblant mobbing og krenkelser
- Viktige begreper i læring
- Tilpasset opplæring
- Vurderingspraksis
- Sikre kontinuitet i medvirkning for elever
- Endring av årshjul for årsmøter i elevråd og SMU
- Kvalitet i Oppstartsseminarer

Lærlingrådet

Lærlingrådet er et råd som jobber med lærlingers interesser. Rådet møtes 3-5 ganger i halvåret. De deltar på arrangementer, både med fylkeskommunen, opplæringskontoret og for lærlinger. Lærlingrådet har to representanter med møte, tale og forslagsrett i Yrkesopplæringsnemnda.

Elev- og lærlingombudet deltar i Lærlingrådet sammen med Opplæring og Folkehelse og rådgiver i Fagopplæring. Sammen med Lærlingrådet og fagopplæring ønsker ombudet å knytte Lærlingrådet nærmere lærlinger, bedrifter og opplæringskontorer.

Høsten 2023 ble det arrangert Workshops med Lærlingrådet, ombudene, fagopplæring og rådgivere fra IT med målsetting og styrke medvirkningsstruktur for lærlinger.

Elev- og lærlingombudet ønsker fortsatt å ha mer fokus på lærlingenes medvirkning. Sammen med Lærlingrådet og fagopplæring arbeide for en bredere representasjon fra ulike yrkesretninger. Lærlingenes erfaringer er viktige i arbeidet for å hindre, redusere antall hevinger og utenforskap.

Elev og lærlingombudet mener det bør settes av øremerkede resurser til arbeidet med å støtte Lærlingrådet og rådets intensjoner.

Lærlingrådet ønsker å jobbe med:

Sosiale arenaer for lærlinger

- Lærling konferanse
- Besøke andre råd, skoler og bedrifter

Bli synlig og gi lærlingene en stemme

- Informere om Lærlingrådet
- Bygge godt omdømme for yrkesfag
- Rekruttere lærlinger og få flere inn i rådet
- Samarbeide med opplæringskontorene
- Jobbe tettere med politikere
- Intern fordeling av opplæringskontor for å opprettholde kontakt
- Finne ut hvordan vi kan informere elever ved de videregående skolene og opprettholde kontakten

Fokusområder for Lærlingrådet

- Psykisk helse
- Mentorordning for lærlinger
- Hjelp andre lærlinger
- Forhindre at lærlinger blir utnyttet i arbeidslivet

Vestfold og Telemark ungdomsråd (VTU)

Det er rådgiver i Opplæring og Folkehelse som har ansvaret for å koordinere Vestfold og Telemark ungdomsråd. Elev- og lærlingombudet er med som observatører og støttepersoner for rådet. Høsten 2023 ble nye Vestfold ungdomsråd og nye Telemark ungdomsråd etablert.

Det har vært nyttig for Elev- og lærlingombudet å være tilstede og ha en god dialog med rådet. Ombudet jobber for en tettere dialog mellom rådet og elever, lærlinger og ungdom ute i virksomhetene.

Oppfølgingstjenesten

Ungdom i oppfølgingstjenestens målgruppe er representert i Vestfold og Telemark ungdomsråd. Oppfølgingstjenesten fikk etablert, som det første i Norge, et eget medvirkningsråd for ungdommene – OT råd i 2023.

Elev- og lærlingombudet fremhever at det er viktig at ungdommene i målgruppen til oppfølgingstjenesten blir hørt og deres erfaringer med utenforskap blir lyttet til.

Vestfold og Telemark ungdomsråd

«Ungdomsrådet er veldig takknemlige for jobben elev- og lærlingombudet gjør for elever, lærlinger og lærere rundt om i fylket. Det er viktig å understreke hvor godt samarbeid ombudet har med ulike organer, slik som Lærlingrådet».

OT rådet

- OT-rådet skal sikre en bred, åpen og tilgjengelig medvirkning fra ungdom i fylket.
- OT-rådet skal kunne uttale seg om ulike saker i Oppfølgingstjenesten og fylkeskommunen
- OT-rådet kan uttale seg om alle saker som gjelder ungdom i OT
- Medlemmer i OT-rådet bør ha ulik alder og erfaringsbakgrunn, og alle avdelingene bør være representert

Samarbeid

Elev- og lærlingombudet samarbeider om økt kvalitet i elevers og lærlingers medvirkning og sammen med skoleeier, skolene, fagopplæring, opplæringskontor og bedrifter bidra til gode løsninger i konflikter. Mobbeombudet og Elev- og lærlingombudet samarbeider om å trygge overgangen for eleven fra ungdomstrinnet til videregående skole.

Elev- og lærlingombudet er med i ulike arbeidsgrupper, med tverrfaglig samhandling som fokus, som for eksempel kapittel 9A, elevers skolemiljø og lærlingers opplæring og arbeidshverdag. Som et resultat av dette ser ombudet at dette samarbeidet arbeidet gir en positiv effekt, og skaper gode relasjoner til elever, lærlinger, skoler, fagopplæring, bedrifter og opplæringskontor.

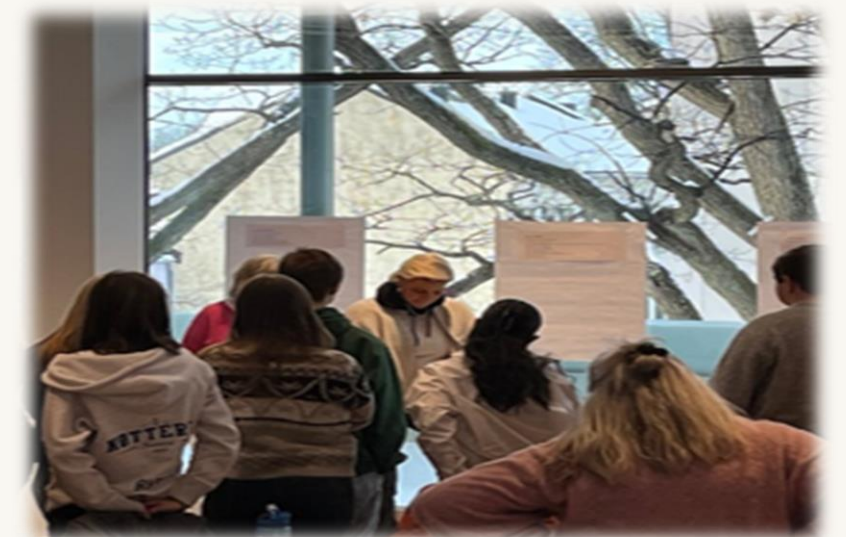
Høsten 2023 startet en prosess for ungdomsmedvirkning i stort, UMIS. Prosessen er forankret i Opplæring og Tannhelse i Vestfold og Opplæring og Folkehelse Telemark. Hensikten er å kvalitetssikre gode strukturer, god dialog og innhold mellom den enkelte elev, tillitsvalgte, klassen, SMU, elevråd og skolens ledelse. Elev- og lærlingombudet har hatt en aktiv rolle i prosessen.

Elev- og lærlingombudet er primært en part som skal representere elever og lærlingers meninger. De tverrfaglige møtene ombudet deltar i, bidrar til å øke rolleforståelsen mellom de ulike aktørene elever og lærlinger forholder seg til i utdanningsløpet.

Elev- og lærlingombudet er aktive og tilstede i skolenes elevråd, Lærlingrådet og Vestfold og Telemark ungdomsråd. Det har også vært viktig og nyttig for ombudet å ha møter med ledelsen i Opplæring og folkehelse.

Elev- og lærlingombudet jobber kontinuerlig med å gjøre ombudsordningen kjent.

I dette arbeidet er ombudet avhengig av støtte fra og samarbeid med andre instanser. Det er også slik at saker lettere kan løses ved dialog og samarbeid. Dette innebærer besøk på de videregående skoler, til elever, ansatte, aktuelle bedrifter, opplæringskontorer og fagopplæring. (Se modell 2.)



Modell 2: Samarbeidspartnere 2023

Opplæring og folkehelse, ledergruppe VTFK	4 Års-løpet	Vestfold og Telemark ungdomsråd	De videregående skolene
Ombudet har samarbeidet godt med ledelsen i OF. Det har vært en åpen dialog, både formelt og uformelt.	En samarbeidsarena med fagopplæring, opplæringskontorer, OT og skolene. En viktig arena for ombudet.	Ombudet har vært tilstede på møter med ungdomsrådet og deltatt på Ungdomstinget og hatt ansvar for at valg har blitt riktig gjennomført.	Mange skoler har tatt kontakt og brukt ombudet. Blant annet klage på lærer, klassekonflikter og mobbesaker.
OF – Pedagogisk støtte og utvikling	HR-seksjon	Lærlingrådet	Opplæringskontor og bedrifter
Samarbeidstemaer: <ul style="list-style-type: none">• Innsida, trygt og godt skolemiljø.• Kapittel 9a• Skolemiljøutvalg og elevmedvirkning.	Ombudet har samarbeidet med kollegaer, rådgivere i HR-seksjonen i saker og foredrag som omhandler Kap. 9A-5 i Opplæringsloven	Deltar på møter. Aktiv i promotering av rådet. Støttespiller for lærlingene når de møter i Y-nemda.	Treffer ansatte, ledelse og deltar på interne opplæringskurs for lærlinger.
Fagopplærings seksjonen	Folkehelse	Elevråd på de videregående skolene	Mobbeombudet
Tett og nødvendig samhandling med rådgivere i individsaker. <ul style="list-style-type: none">• Samarbeid om lærlingråd.• Helserådgiver for lærlinger	Godt samarbeid med rådgiver OF og koordinatorene på skolene i medvirkningsarbeid for elevråd. Dette bidrar til å heve kompetansen og støtte tillitsmannsrollen hos elever.	Skolene har ansvaret for opplæringen av elevrådene, men ombudet bidrar og deltar på samlingene. Her møter ombudene alle tillitsvalgte på skolene. Ombudet blir invitert til plenums- og styremøter. Ofte som rådgiver i saker styrene vil ta opp med skolen.	God dialog ved behov. Har fast møtearene med mobbeombudene.
	Inntakskontoret og eksamenskontoret		Skolemiljøutvalg (SMU)
	God dialog ved behov		Ombudet blir invitert, men ønsker fortsatt å bli invitert til flere. Blant annet for å øke kompetanse på arbeid med Kapittel 9A i opplæringsloven.
	Andre		
	Ved behov		

Elev- og lærlingombudet jobber aktivt og har bygget opp stabile, gode relasjoner til de ulike samarbeidspartnerne. Vi mener at dette vil både elever og lærlinger dra nytte av.

Vår erfaring er at utfordringer løses best tverrfaglig og tverretattlig der det er behov. Økt bevissthet om nødvendig samarbeid mellom ulike aktører i og rundt skolen og bedrift, gir gode løsninger.

Elev- og lærlingombudet jobber kontinuerlig med å få oversikt over ulike aktører, også aktører ved siden av fylkeskommunens tilbud.

Elev- og lærlingombudet informerer og videreformidler elever, lærlinger og foresatte til relevante instanser og samarbeidspartnere.

Henvendelser

Elev- og lærlingombudet ønsker å skape en trygg dialog i møte med de som tar kontakt. Mange henvendelser krever mye arbeid, ressurser over tid og involvering av flere ulike aktører. Dette er en prioritert oppgave til ombudet.

De aller fleste henvendelsene som kommer til Elev- og lærlingombudet, har som oftest et ubehag i seg. De som tar kontakt har ofte et behov for informasjon, bistand, råd og veiledning, noen å prate med eller lufte frustrasjoner sammen med en uavhengig fagperson.

Henvendelser skjer via telefon, SMS, e-post eller direkte på arenaer som ombudet er til stede. Det er heller ikke uvanlig at henvendelser til Elev- og lærlingombudet skjer utenom ordinær arbeidstid og i ferier. Elev- og lærlingombudet setter ofte vedkomne i kontakt med den eller de som kan gi det beste svaret på henvendelsen.

Elev- og lærlingombudet mottar gjennom hele året henvendelser fra elever, lærlinger, foresatte, fagrådgivere i fagopplæringen, opplæringskontorene, bedrifter og ansatte på de videregående skolene i Vestfold og Telemark.

Terskelen kan være høy for å ta kontakt, både for elever, lærlinger, foresatte og ansatte. Elev- og lærlingombudet skal være tilgjengelige, imøtekommende og ivaretagende for alle parter. Økningen i antall henvendelser fra elever kan skyldes at ombudet har blitt kjent ved å være mer tilstede på de ulike skolene.

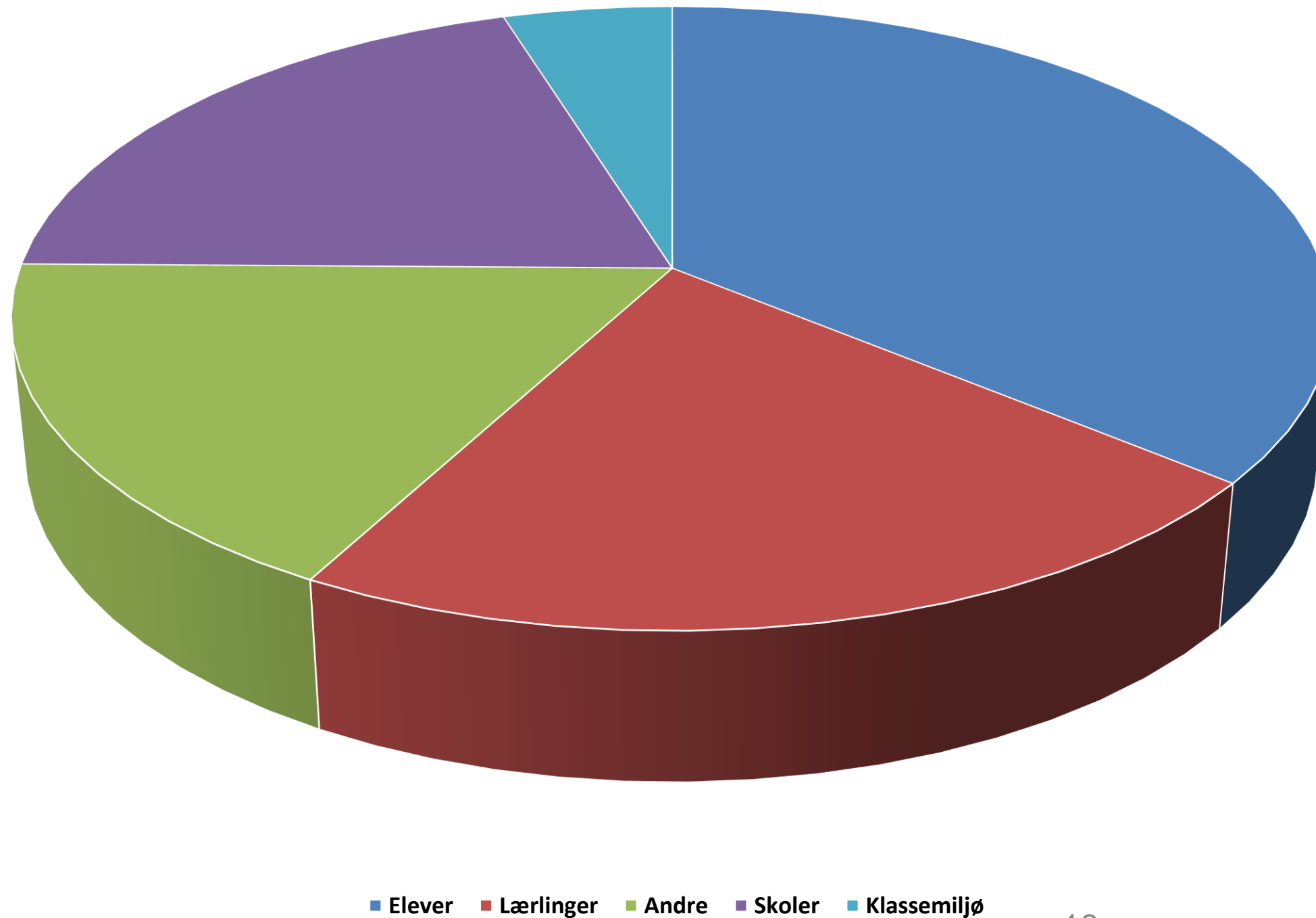
Ombudet har også blitt mer kjent for lærlinger, som har sammenheng med god informasjonsformidling fra fagopplæring og opplæringskontorene.

Ved en eventuell konflikt eller klage gir Elev- og lærlingombudet generelle råd og oppfordrer elevene til å forsøke å løse saken på lavest mulig nivå.

Elev- og lærlingombudet opplever også i 2023 at flere vanskelige situasjoner kan tolkes som ettervirkning av manglende sosial samhandling fra Corona perioden, og hvordan opplæringen har blitt påvirket av dette.



Modell 3: Henvendelser til ombudet



Elev- og lærlingombudet skal være tilgjengelige, imøtekommende og ivaretagende for alle parter.

Elever (164): Hovedsakelig fra direkte fra elever og foresatte til elever.

Læringer (100): Hovedsakelig direkte fra læringer, men også fra mange foresatte.

Skoler (91): Henvendelse fra skoleledelse, kontaktlærere om råd og bistand.

Klassemiljø (35): Henvendelse fra skoleledelse elever, kontaktlærere om problemer, konflikter i læringsmiljøet i klassen. Jobber tett med skolen for gode løsninger.

Andre (79): Hovedsakelig fra foresatte til læringer og elever, pluss fra andre aktører, organisasjoner.

Elever

Elev – og lærlingombudet mottar mange henvendelser fra elever og foresatte. Ved en eventuell konflikt eller klage gir ombudet ofte generelle råd og oppfordrer eleven til å forsøke å løse saken på lavest mulig nivå. Ombudet kan veilede og gi råd hvordan de best mulig kan håndtere den konflikten de er i.

Vi ønsker å fokusere på elevens ansvar for å bidra til et godt læringsmiljø, og hvordan de bør gå frem når de opplever utfordrende forhold i deres skolehverdag

Elevene bør følge skolens retningslinjer for klager og konflikter der dette er tilgjengelig. Vi har lagt vekt på at det er viktig med dokumentasjon og saklighet fra elevens side.

Ombudet hjelper til med å undersøke henvendelsen grundig.

I noen av disse elevsakene veileder vi lærere, avdelingsledere og ledere på de ulike skolene.

Elev- og lærlingombudet skal primært være elevens støttespiller.

Henvendelser fra elever:

- Utrygt skolemiljø, krenkelser og mobbing
- Klage på lærer, karakterer og undervisning
- Behov fra elevene om variasjon i opplæring, metode
Konflikter mellom elever på skolen
- Hendelser på fritiden som påvirker skole-hverdagen
- Bruk av sosiale medier
- Utfordringer i skole – hjem samarbeid
- Utestenging
Vurdering
- Fravær og ulike konsekvenser (Korona)
- Inntak
- Tilrettelegging av opplæring
- Fravær av elevmedvirkning
- Skoleskyss
- Utfordringer med inneklima
- Generelt opplæringsloven

Lærlinger

Elev- og lærlingombudet mottar henvendelser fra lærlinger og foresatte.

I mange tilfeller kan overgangen fra videregående skole til arbeidslivet være utfordrende, med alle forventinger og plikter som følger med å ha sin opplæring i bedrift og være arbeidstaker. Lærlingers rettigheter og forpliktelser er regulert i både opplæringsloven og arbeidsmiljøloven.

Elev- og lærlingombudet deltar i møter hvor lærlinger av ulike grunner er i ferd med å avbryte opplæring, endring eller heving (Avklaringsmøte). Vi samarbeider ofte med rådgiver i fagopplæring og Oppfølgingstjenesten (OT) i disse sakene.

I mange av henvendelsene med lærlinger kan også de bli veiledet av ombudet, gitt råd og støtte hvordan de selv kan håndtere saken.

Der hvor lærlingen står i fare for å miste læreplassen eller avbryte opplæringen har bedriften ansvar for å innkalle til avklaringsmøte. Elev- og lærlingombudet opplever at dette ikke alltid er tilfelle. Lærlingens rettigheter blir ikke ivaretatt. Her bør Opplæringskontorene i større grad følge opp lærlingen og bedriftene.

Elev- og lærlingombudet erfarer at mange lærlinger har ytret ønske om bedre opplæring og hyppigere oppfølging fra opplæringskontor og bedrifter. Dette bekrefter også Lærlingrådet i VTFK.

Henvendelser fra lærlinger:

- Manglende oppfølging
- Bortfall av halvårsvurderingssamtale
- Mangelfull opplæring fra bedrift, og oppfølging fra opplæringskontoret
- Hevinger, brudd eller endring i læretiden
- Arbeids – og opplæringsmiljø
- Opplevelse av å bli utnyttet som billig arbeidskraft
- Lønn og overtid
- Behov for veiledning før vanskelige møter
- Tidspunkt for avlegging av fagprøve
- Nervøsitet og spenning i forhold til fag og svenneprøve
- Ønske om mer støtte fra bedrift og opplæringskontor til å delta i demokrati og medvirkningsarbeid

Skoler og klasser

Elev- og lærlingombudet blir kontaktet av både ansatte og ledelse på de ulike skolen.

Elev- og lærlingombudet har i 2023 jobbet med klasser og læringsmiljø. Elever som har behov for trygghet og trivsel viser sin utrygghet og mistriivsel på forskjellige måter, og det vil alltid være ulike problemstillinger som gjør et klassemiljø utfordrende. Ombudet har et ønske om å jobbe mer tverrfaglig i klassemiljø saker. For eksempel med PP-tjenesten.

Henvendelsene har i hovedsak kommet fra ansatte på skolene, tillitselever og noen fra elevene selv. For å forankre Elev- og lærlingombudets arbeid, er det viktig å ha samtaler med rektor og/ eller avdelingsleder. Deretter møter vi de involverte lærerne og ansatte for å få deres opplevelse av hva utfordringene kan være. For å undersøke videre intervjuer Elev- og lærlingombudet de involverte elevene.

Dette arbeidet er i de fleste tilfeller omfattende og krevende. Elev- og lærlingombudets erfaring er at dette er verdifullt både for elever og ansatte på skolen. Det er ekstra krevende når private forhold og hendelser påvirker skolemiljøet.

Den viktigste erfaringen Elev- og lærlingombudet har gjort seg i disse sakene, er at det som oftest er ulik oppfatning av skolehverdagen som elev og som lærer.

I mange klassemiljø saker veileder Elev- og lærlingombudet skolens ledelse og lærerteam og er ikke direkte inne i elevgruppene. Elev- og lærlingombudet gir sin tilbakemelding til skolene og gir råd om hva skolen kan jobbe videre med. Det er også slik at samtalene Elev- og lærlingombudet har med elever, bidrar ofte til å få nye og ukjente opplysninger til overflaten.

Henvendelser fra skoler:

- Utfordrende klassemiljø, Kap. 9A
- Oppfølging av enkeltelever, Kap. 9A
- Veiledningsbehov til Kap. 9A
- Veiledning i forhold til elevundersøkelsen
- Elevmedvirkning
- Elevråd

Henvendelser fra klasser:

- Utfordringer med inneklima, Kap. 9A
- Utrygt skolemiljø, krenkelsener og mobbing, Kap. 9A
- Klage på lærer, karakterer og undervisning
- Ekskludering fra private chatgrupper som påvirker klassemiljø
- Andre private hendelser som påvirker klasse og skolemiljø
- Vurdering
- Elevmedvirkning



« Takk for god støtte og ivaretagelse i arbeidet med klassekonflikten »

Takk til ombudet – dere er best !

**Tilbakemelding fra avdelingsleder
i en av våre videregående skoler**

Andre

Elev- og lærlingombudet får gjennom hele året henvendelser fra foresatte og pårørende, som har ulike spørsmål knyttet til opplæringen både i den videregående skolen og lærlingperioden. Det har vært en betydningsfull økning i foresatte til både elever og lærlinger som har tatt kontakt.

Det kommer også noen henvendelser fra ungdom som følges opp av Oppfølgingstjenesten. Dette er ofte komplekse saker. De fleste av disse trenger råd om hvordan de går frem for å komme tilbake i opplæring.

Vi får også henvendelser fra elever og foresatte fra private skoler.

Elev- og lærlingombudet har bistått med råd og formidlet kontakt med andre hjelpe- eller klageinstanser. Vi blir også kontaktet av individer som trenger å komme i kontakt med fylkeskommunen, inntak, fagopplæring, opplæringskontorene Oppfølgings-tjenesten, Statsforvalter og andre etater.

Gjennom hele året får Elev- og lærlingombudet henvendelser fra andre faggrupper som ønsker informasjon om ombudets rolle. For eksempel Pasientombudet, Røde kors ol.

Elev – og lærlingombudet formidler henvendelser som gjelder grunnskolen til Mobbeombudet. Mobbeombudet formidler også saker til elev- og lærlingombudet.

Henvendelser fra andre:

- Inntak i videregående skole
- Lønn og arbeidstid i læreperioden
- Klage på lærer, karakterer og undervisning
- Vurdering
- Tverrfaglig samarbeid
- Tverretatlig samarbeid
- Fysiske og psykososiale arbeidsforhold



«Takk for at dere lyttet til min frustrasjon, var forståelsesfulle og gav god støtte. Det er bra dere finnes»

Tilbakemelding fra foresatte

Ombudsrollen

Oppsummering fra Vestfold og Telemark

Hovedhensikten med opplæring er å bidra til god læring, helse og trivsel.

Fagfeltet til elev- og lærlingombudet ligger i hovedsakelig inn under Opplæringsloven. Lærlingers rettigheter og forpliktelser er regulert i både opplæringsloven og arbeidsmiljøloven. For lærlinger 2022 har det vært et tettere samarbeid med faggrupper og ledelsen i Opplæring og folkehelse.

Elev- og lærlingombudet har et tett og godt samarbeid med fagopplæring.

I 2022 har Elev- og lærlingombudet har hatt et godt samarbeid med mange skoler. Målet er å bygge opp en trygg og god dialog med alle skolene.

I de fleste henvendelser som Elev- og lærlingombudet mottar er det utfordringer i forhold til god læring, helse og trivsel eller en kombinasjon av disse. For elevene gjelder dette som oftest i møte med fagene og i relasjon med medelever og lærere.

For lærlinger er det ofte utfordringer med opplæring, fagveileder i bedrift eller arbeidsmiljø. Se modell 3, side 31.

Elev- og lærlingombudet er avhengig av tillit fra elever og lærlinger.

Klassers positive erfaringer med Elev- og lærlingombudet kan gi en nedgang i individhenvendelser.

Det kan være forebyggende at Elev- og lærlingombudet er tilstede og jobber direkte med målgruppen.

Det har vært viktig for Elev- og lærlingombudet å være en ressurs for elever og lærlinger. Det skal være lav terskel for å ta kontakt og en viktig del av ombudets oppgave er å lytte til elever og lærlinger.

ÅRSRAPPORT Elev- og lærlingombud

Medvirkning i egen skolehverdag for ungdom i opplæring er viktig. Elev- og lærlingombudet har vært en pådriver i dette arbeidet. Ombudet ønsker en mer lik medvirkningsstruktur hos skolene, med blant annet felles årshjul. Skolene kan selv velge hvilke innsatsområder og hva slags roller de ulike medvirkningsorganene som SMU, skolemiljøutvalgene, elevråd og andre komiteer får. Elev- og lærlingombudets erfaring er at elevmedvirkning gir god læring- og helseeffekt.

Ved heving av kontrakt opplever ombudet at det er ofte er lærlingen som får den største belastningen. I mange tilfeller føler lærlingen seg overveldet i et slikt møte, hvor opplæringskontor, bedrift og fagrådgiver er tilstede. Ombudet ønsker mer informasjon ut til lærlingene, slik at vi oftere kan være med som støttespillere inn i et hevingsmøte. I de tilfellene som fører til heving er det ofte feil hos lærlingen og ikke feil i bedriften som får fokus.

Elev- og lærlingombudet ønsker å bidra til et større felles løft for lærlingmedvirkning i 2023. Vi ønsker i den sammenhengen et tettere samarbeid med både opplæringskontorer og bedrifter.

Elev- og lærlingombudet har bevisst jobbet sammen for å bygge opp kunnskap, kompetanse og arbeidsmåter for å utvikle god praksis og tverrfaglig samhandling i møte med ulike problemstillinger.

Vi har god kjennskap om de ulike hjelpetiltak for elever og lærlinger og dette gir mulighet for god rådgivning som kommer elever, lærlinger og andre til gode.

Elev- og lærlingombudet ønsker å bidra til et større felles løft for lærlingmedvirkning i 2023. Vi ønsker i den sammenhengen et tettere samarbeid med både opplæringskontorer og bedrifter.

Elev- og lærlingombudet har erfart at det fremdeles er ettervirkning både hos elever og lærlinger fra Korona perioden.

Ettervirkningene kommer frem i situasjoner og konflikter som i mange tilfeller kan være på manglende trening på sosial samhandling.

ÅRSRAPPORT Elev- og lærlingombud

Elev- og lærlingombudet er tilknyttet HR – Mestring og utvikling. Her opplever Elev- og lærlingombudet faglig støtte og behovet for å være uavhengig blir ivaretatt.

Ombudet opplever at det er faglig hensiktsmessig å samarbeide med kollegaer i HR i saker hvor Kap. 9a henger sammen med personalsaker. Et eksempel på dette er saker hvor det både er elever og lærere som involveres i samme sak. (Kap. 9 A-5, Skjerpa aktivitetsplikt dersom en som arbeider på skolen, krenker en elev.)

Antall henvendelser har gått noe opp. Årsaken kan tolkes positivt. Blant annet at ombudet har hatt økt aktivitet ved å være ute på virksomhetene. Men ombudet tror fremdeles at det er behov som ikke blir meldt både fra lærlinger og elever.

Ombudet ser fremdeles et behov for at tjenesten blir mer kjent. Dette til tross for at ombudet i 2022 har vært rundt på alle skolene i ulike sammenhenger. Dette mener vi kan ha hatt en forebyggende effekt. Vi ser at mange skoler er gode på å håndtere utfordringer knyttet til Kap. 9 A saker.

Det har også vært en bredere informasjon på fylkeskommunens nettsider til de som ønsker hjelp og støtte til utfordringer i forbindelse med opplæringen. Informasjon om ombudet står også på alle lærekontraktene med fylkeskommunen.

Ombudet har ikke vært i kontakt med alle opplæringskontorene. De vi har vært i kontakt med, oppleves samarbeidet som godt.

Ombudet ønsker i fremtiden å legge frem årsrapport i vårhalvåret.

I møte med elevene og lærlinger erfarer Elev- og lærlingombudet at de som oftest er ærlige. Dette er viktig for å kunne gi best mulig tilbakemelding til alle involverte.

Elev- og lærlingombudet kan avdekke utfordringer som skolen eller bedriftene ikke visste om.

Elev- og lærlingombudet ønsker å være konstruktiv samarbeidspartner.

Ombudet etterstreber å gi balanserte tilbakemeldinger til alle parter.



Ombudsrollen fremover

Vestfold

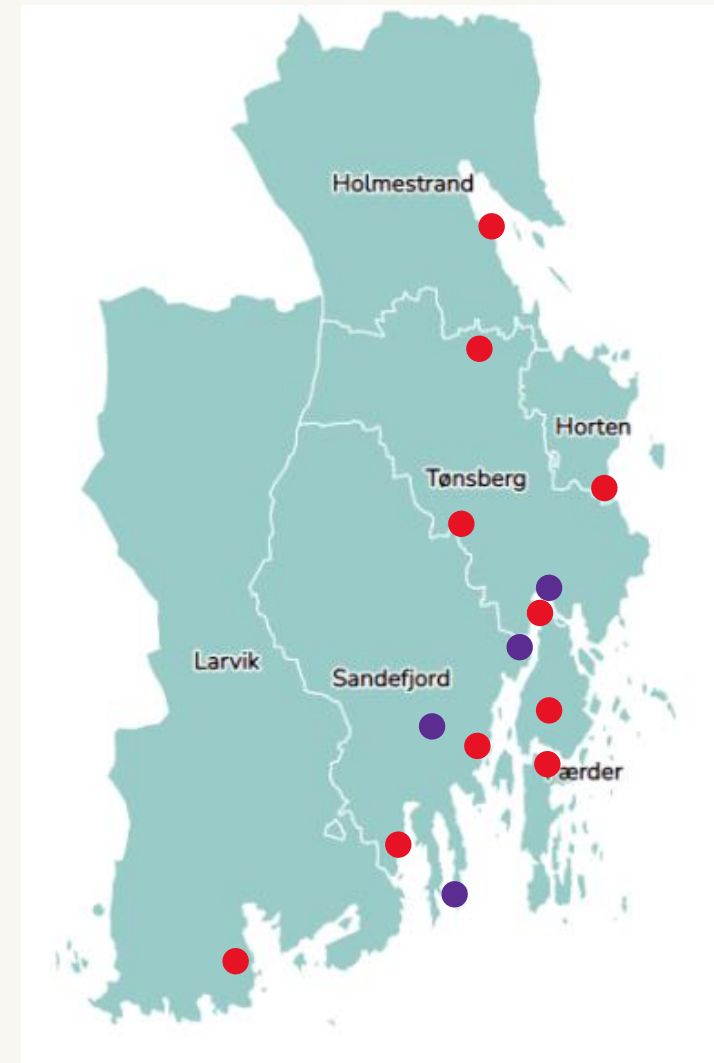
Elev- og lærlingombudet i Vestfold skal utøve sin rolle i en oversiktlig fylkeskommune med korte avstander, både organisatorisk og geografisk. Ombudet i Vestfold vil likevel merke bortfall av effekten ved å ha vært to ombud. Spesielt i oppdrag i kompliserte skole- og klassemiljø saker. For ombudet i Vestfold blir det viktig å knytte seg tett opp mot og bygge gode relasjoner til nødvendige samarbeidspartnere. Se modell 2.

Elev- og lærlingombudet er avhengig av tillit fra elever og lærlinger. Tilliten bygges både gjennom kvaliteten i håndtering av henvendelser/saker, og å være ute på de arenaer hvor elever, lærlinger og ungdom er. Det kan være forebyggende at Elev- og lærlingombudet er tilstede og jobber direkte med målgruppen. For eksempel kan klassers positive erfaringer med Elev- og lærlingombudet, gi en nedgang i individhenvendelser. De lærer å løse problemer lokalt. Elev- og lærlingombudet skal være en ressurs for elever, lærlinger, skoler og bedrifter. Det skal være lav terskel for å ta kontakt.

Viktige innsatsområder for elev- og lærlingombudet i Vestfold fylkeskommune:

- Være på arenaer hvor lærlinger og elever er samlet – gjøre de kjent med ombudsrollen
- Styrke medvirkning og demokratiarbeid i Vestfold fylkeskommune
- Arbeide for inkludering og mot utenforskap og ekskludering
- Samarbeide med nødvendige medaktører

Oversikt over de videregående skolene i Vestfold
Offentlige: 10 ● Private: 4 ●





Takk for oss 😊

Takk for alt godt samarbeid

Takk til de som har opplevd oss litt masete og krevende, men likevel har tatt imot oss, lyttet til oss og samarbeidet om gode løsninger.

Vi ser frem til å bidra med vårt arbeid og vår rolle i Vestfold og Telemark fylkeskommuner 😊

**Hilsen elev- og lærlingombudene
Magnus & Geir**