

# Regional folkehelsekonferanse

Farris Bad, Larvik 18.-19. nov. 2021

*Implementering og forankring*

*En litt improvisert arbeidsøkt  
om the proof of the pudding*

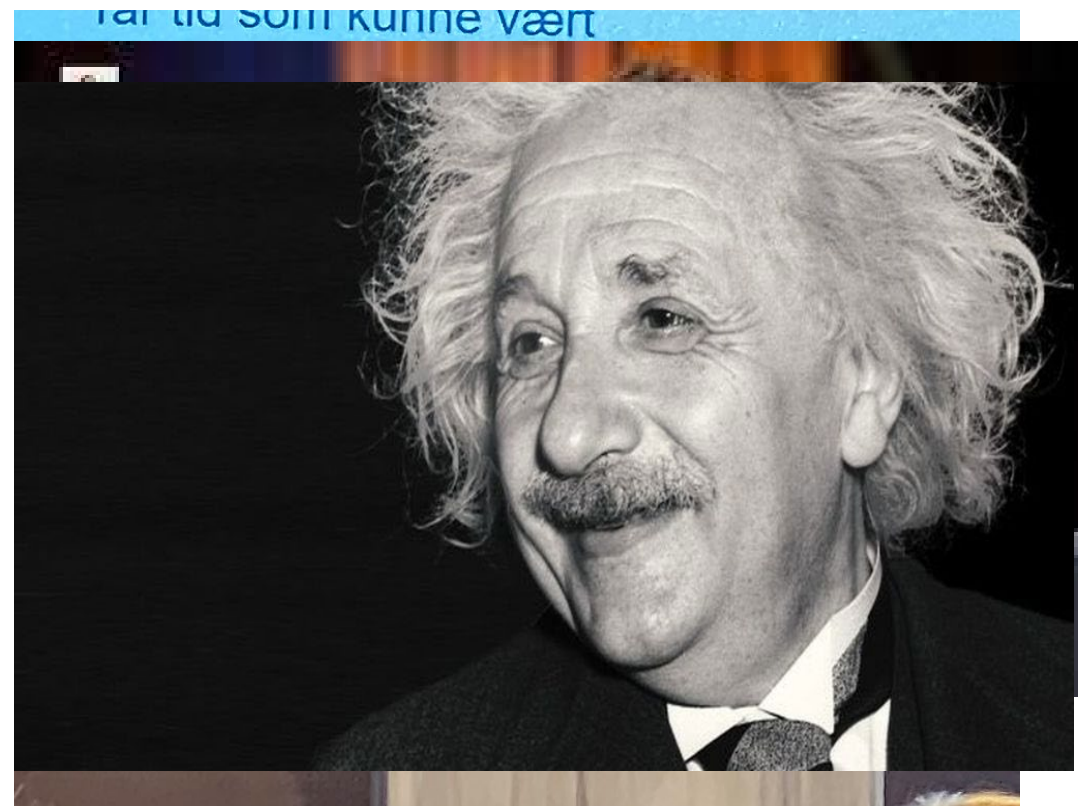


**Vestfold og Telemark**  
FYLKESKOMMUNE

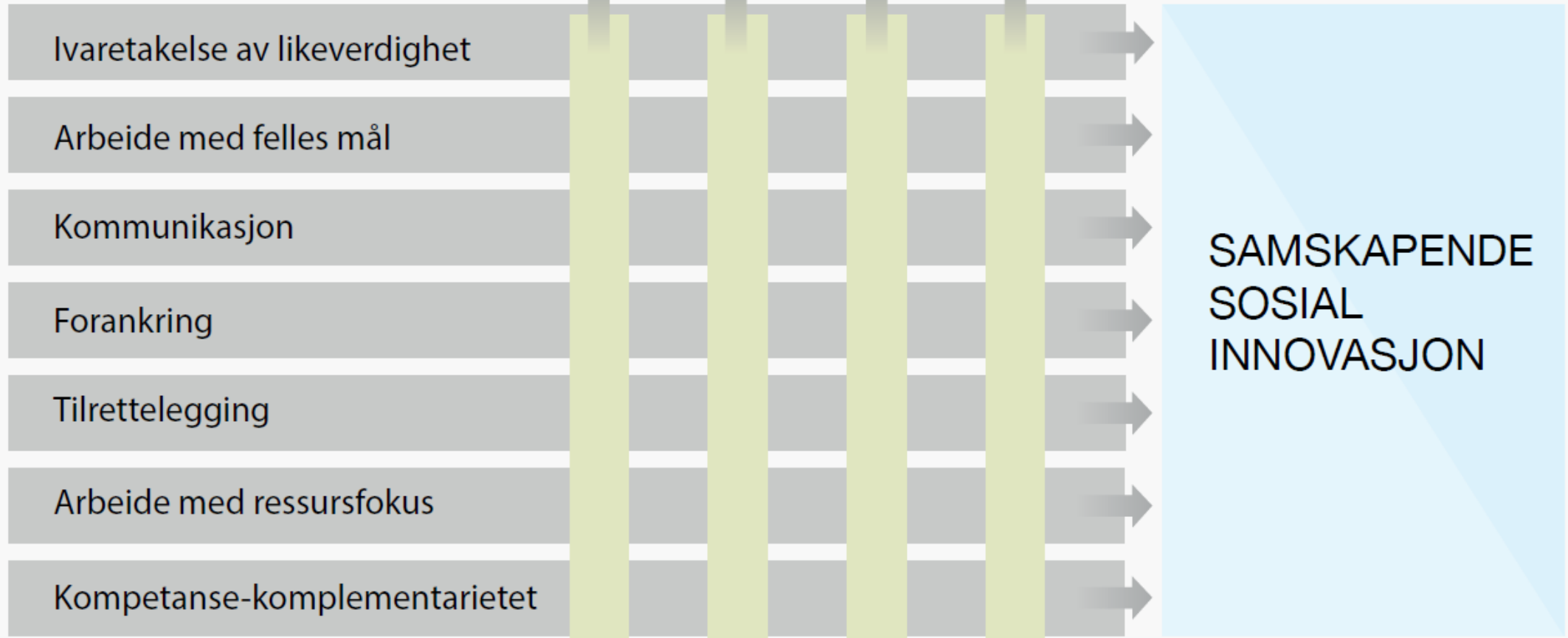




- ✓ Interne evalueringer – underveis
- ✓ Se hva som kan komme til på skje – før det skjer!
- ✓ Fantasi er like viktig som kunnskap
- ✓ Å slutte fjerne tanker (og vaner) er mye vanskeligere enn å å tenke nytt
- ✓ Ikke skylde på andre; rammer, budsjetter, samarbeidspartnerne eller andre ytre forhold



<https://www.youtube.com/watch?v=XqTkWKNp4hU>

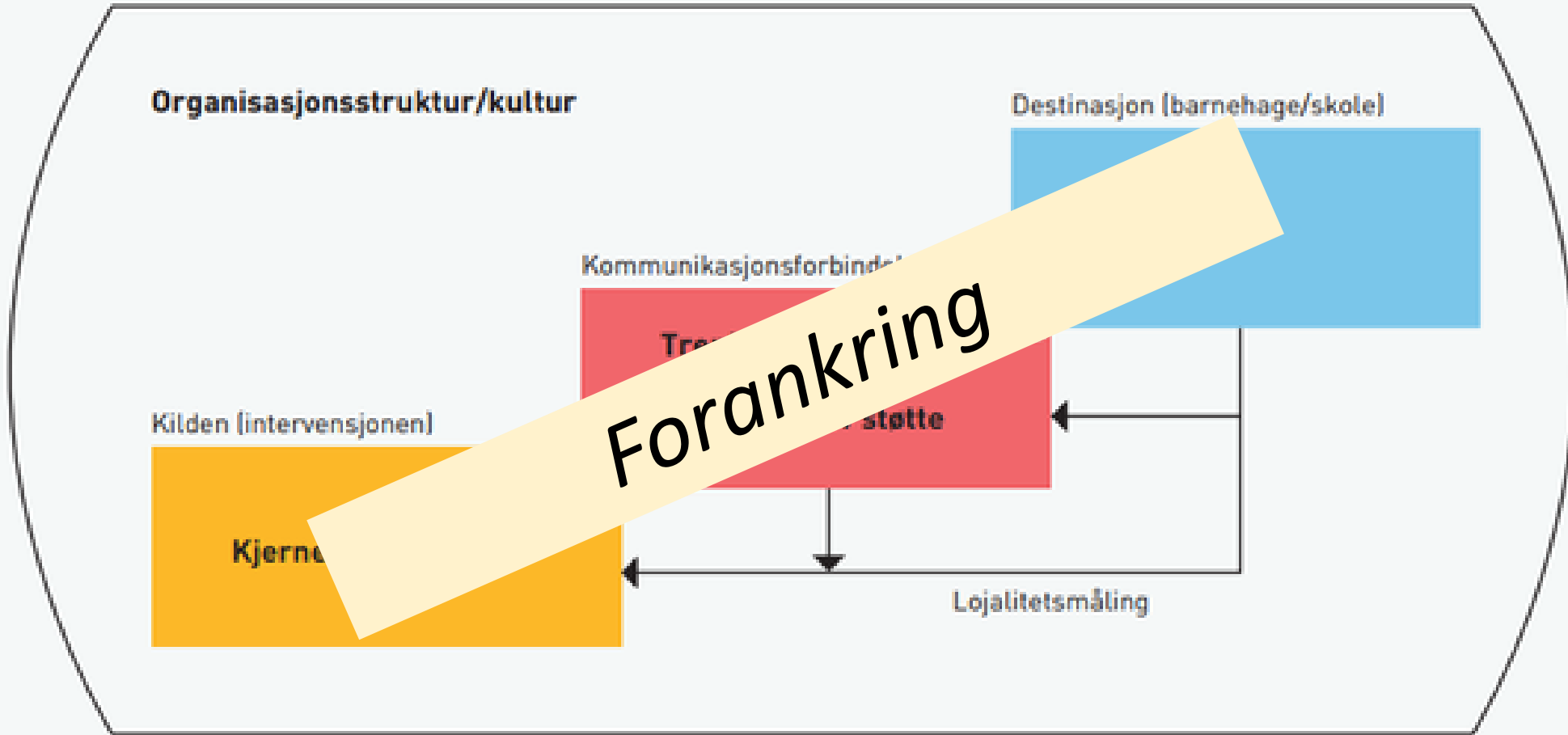


■ Syv handlingsfelt for framdrift

■ Fire verdier for oppdrift



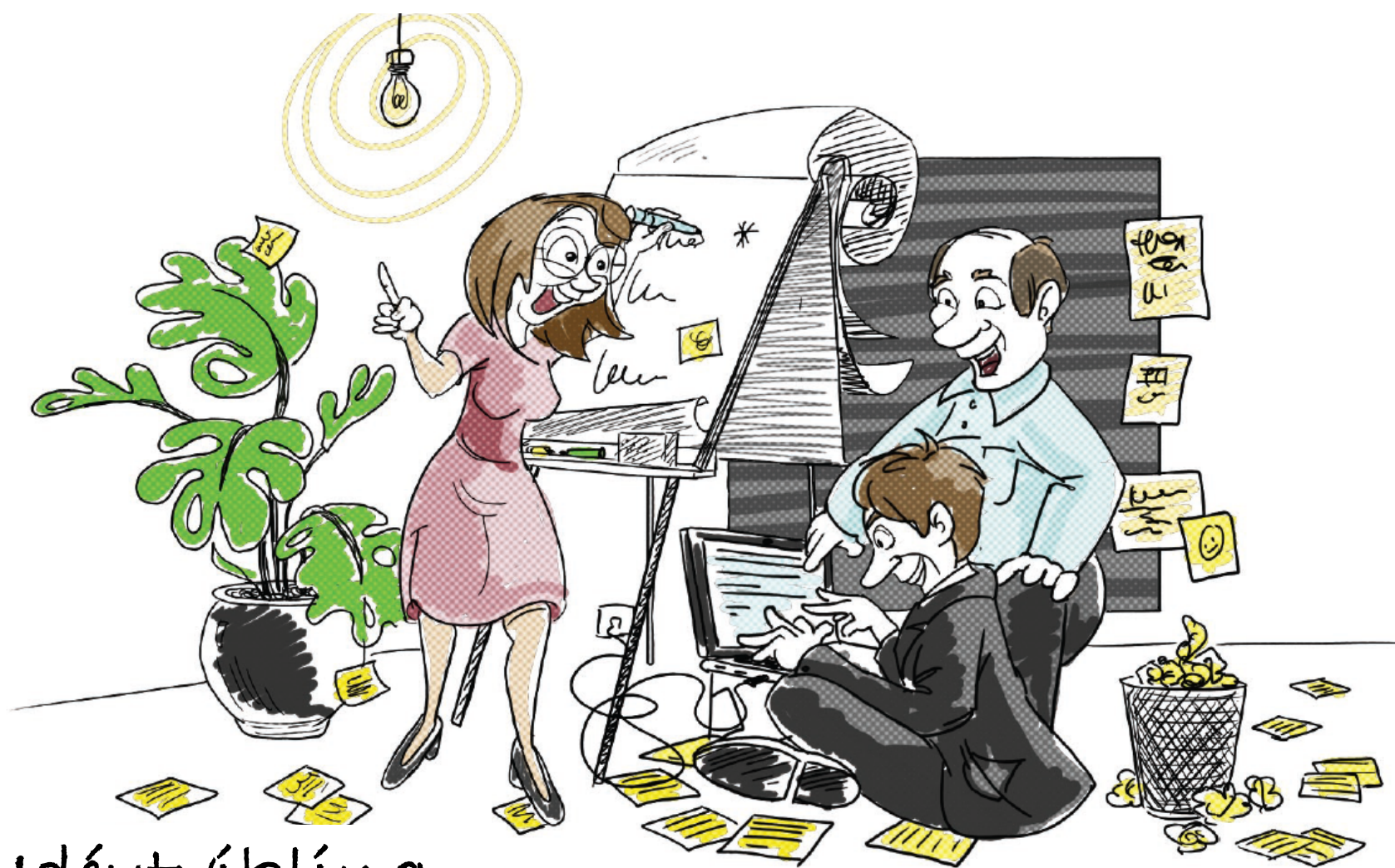
**Fig.1** Rammeverk for implementering. (Fixsen m.fl. 2005).



*Fra feiring – til minneskrift...*



*Prosjektkirkegården*



# 1. Idéutvöklíng



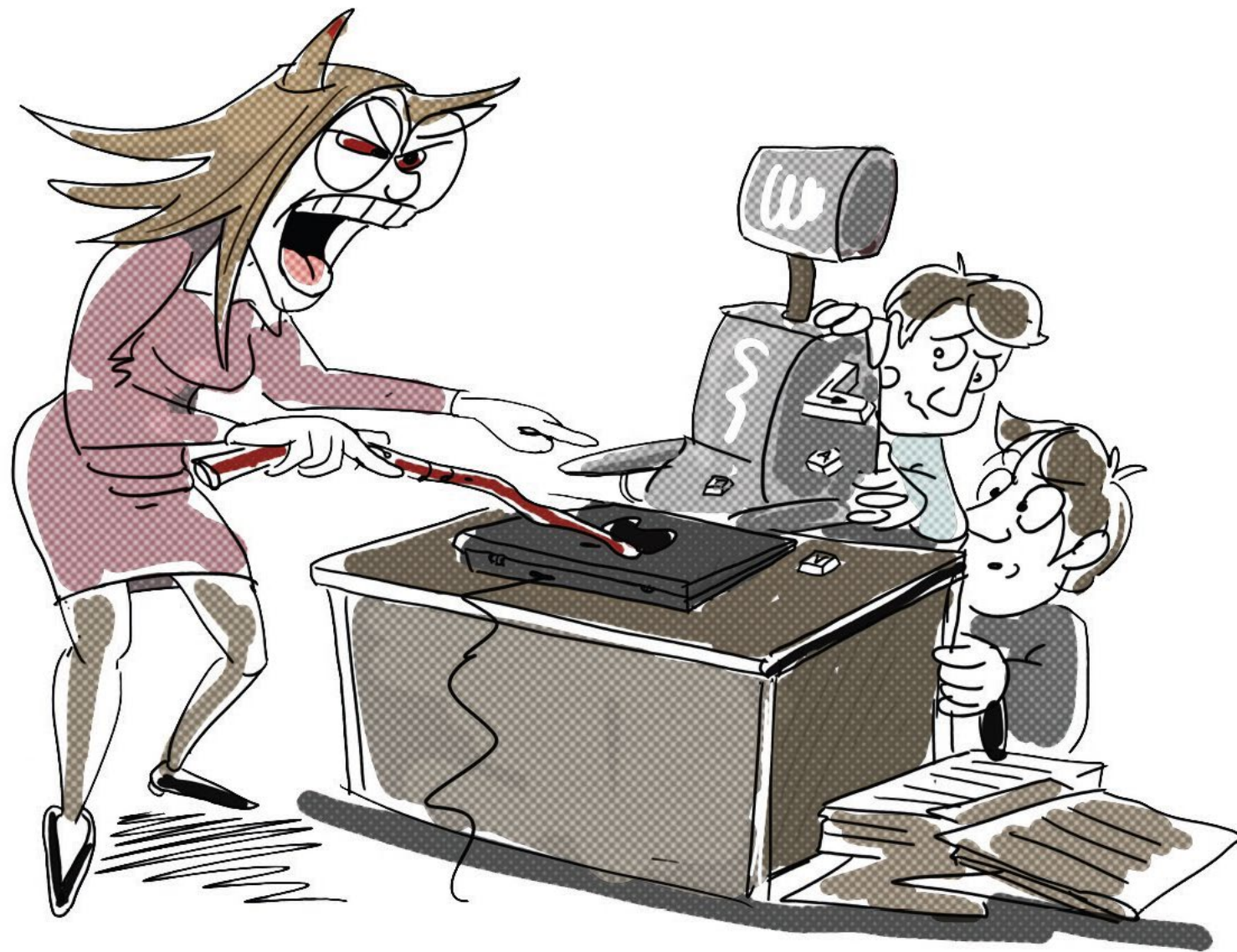
2. Tílskudd!



3. Forvirring...



4. Anger



5. Jakten på syndebukker



6. Avstraffelse av de uskyldige



7. Belønning av dem som ikke deltok!

Å implementere tiltak innebærer å iverksette besluttede, og ofte utviklede nye tiltak, slik at de etterleveres og gir varig effekt.



# Hva trengs for å implementere?

- 1) Implementeringsteam, eller liknende – Ikke et solo-prosjekt!
- 2) Strategisk rekruttering av folk
- 3) Kompetansebygging – kunnskap og holdninger
- 4) Forankring i organisasjon – både hjemme og ute! (Forankring og fortøyning)
- 5) Praktisk-teknisk støtte – en administrasjon og administrative rutiner, prosedyrer etc. som tjener implementeringen, ikke omvendt!

# Kommunale paradokser



- Norske kommuner er både omstillingsdyktige og innovative.
- Kommuner er effektive – i hvert fall på «enkle» oppgaver og innsatser som de er rigget for.
- Men vi står nå overfor mer komplekse problem som eksisterende strukturer ikke tar høyde for, eller er hensiktsmessig rigget for å håndtere?
- Paradokset/dilemmaet: Jo bedre (og mer spesialiserte) vi er på det vi *vanligvis* gjør, jo vanskeligere er det å gjennomføre endringer og løse oppgaver som ligger «utenfor boksene»

# KS - Veikart for tjenesteinnovasjon – Seks faser

## 01 FORANKRING

Kommunen **definerer utfordringsbildet** og sikrer at alle involverte har **felles forståelse for både problem og mål.**

Sentrale stikkord er grundig forarbeid, god planlegging og bred forankring.

## 02 INNSIKT

Kommunen fremskaffer innsikt i reelle behov og årsaker til problemer før en løsning velges.

Innsikten settes i system slik at den kan brukes som beslutningsgrunnlag for videre arbeid

## 03 TJENESTEUTVIKLING

**Innsikten omsettes** til ideer og videre til konkrete tjenester eller innsatser som kan piloteres.

**Involvering av brukere, ansatte og andre berørte parter** underveis for å sikre forankring og treffsikre løsninger.

## 04 PILOTERING

**Utprøving av tjeneste eller innsats i begrenset skala** for å finne ut hvordan det fungerer i praksisnære omgivelser.

Her kan det også gjøres målinger basert på utvalgte indikatorer for å **utforske hvilke resultater og virkninger endringene fører til.**

## 05 OVERGANG TIL DRIFT

Sikre at den nye tjenesten **integreres i drift på en god måte.**

Det innebærer planlegging og gjennomføring av implementering, og eventuelle anskaffelser.

## 06 NY PRAKSIS

**Følge opp ønskede gevinster** for brukere, ansatte og samfunnet som helhet.

Gevinstrealisering er ofte tidkrevende, og forutsetter gjennomgående handling og oppfølging.

## 01 FORANKRING



## 02 INNSIKT

Kommunen **definerer utfordringsbildet** og sikrer at alle involverte har **felles forståelse for både problem og formål**.

Sentrale stikkord er grundig forarbeid, god planlegging og bred forankring.

**Det bør være åpenhet for ulike oppfatning av veien mot målet.**

Kommunen fremskaffer (fasiliterer) **bred innsikt** i reelle behov og ulike mulige årsaker til problemer før en løsning velges.

Innsikten settes i system slik at den forstås og kan brukes som beslutningsgrunnlag for videre arbeid.

*«Der fikk fanden fordi han var dum, og ikke kjente sitt publikum»*



# Nowhere Man

By: The  
Beatles

# Tre logikker – grunnleggende antakelser. Som er overlappende.

- **Offentlig planlegging.** Folk er «de» der ute.

Vi er mottakere av ferdig politikk ovenfra. «Samhandlingsreformen», «Nærpolitireformen», «Kommune-reformen», «Regionreformen». Government-prinsipp. Ofte lav innovasjonshøyde, men beslutningserektivt.

- **New Public Management.** Bofolkningen er tall – tjenesten er regler.

Rasjonalisering, effektivisering, besparing – gir lite innovasjon i komplekse systemer. God kontroll på innsatsfaktorer.

- **New Public Governance.** Innbyggerne her er oss alle – la oss gjøre ting sammen!

Et kompetanse-paradigme med ressursfokus nedenfra. *Co-management, co-creation, co-production, collaboration...* Ofte kreativt (overraskende), kan være vanskelig å implementere; derfor ikke alltid innovativt. Treffsikkert.