



**Vestfold**  
FYLKESKOMMUNE

**EKSEMPEL**

## Fag-/kompetanseprøve i reservedelsfaget

Navn på kandidat:	
Tidsramme:	
Prøvested/bedrift:	



Prøveleder:	Mobil:
Epost leder:	
Prøvemedlem:	
Epost medlem:	
Navn tilsynsrepresentant:	
Epost:	



Prøven skal avholdes innenfor rammene av normalarbeidstid hvis ikke annet er avtalt.

**Oppgaven og vurdering er basert på læreplanen i faget. Den finner du her:**

[Læreplan i vg3 reservedelsfaget \(RSD03-02\) \(udir.no\)](#)

**Kjerneelementene i faget er:**

#### **Helse, miljø og sikkerhet**

Kjerneelementet helse, miljø og sikkerhet handler om å forstå og følge rutiner for helse, miljø og sikkerhet i praksis. Kjerneelementet handler videre om å bruke egnet verneutstyr gjennom arbeidshverdagen, å plassere varer og lagerbeholdning ryddig, hensiktsmessig og trygt og å håndtere fysiske utfordringer i arbeidslivet.

#### **Kommunikasjon, salg og økonomi**

Kjerneelementet kommunikasjon, salg og økonomi handler om samspill med kunder og kolleger. Kjerneelementet handler om budsjetter, produktkostnader ved innkjøp, fortjeneste, utgifter og lagerets lønnsomhet. Kjerneelementet handler videre om å anvende bedriftens styringsverktøy i tråd med regelverk og om å gjennomføre tiltak for å styrke lagerets lønnsomhet.

#### **Produkt og produktvalg**

Kjerneelementet produkt og produktvalg handler om å veilede kunder i å velge rett produkt ut fra kundens behov. Det handler også om kunnskap om produkter for kjøretøy, om reservedeler og tilbehør, om innhenting og bruk av datablader og om leverandørens spesifikasjoner. Kjerneelementet handler videre om å forstå sammenhengen mellom kjøretøyets understellsnummer og riktig reservedel, ekstrautstyr og tilbehør til kjøretøyet.

#### **Logistikk**

Kjerneelementet logistikk handler om styring og drift av reservedelslager. Det handler om rutiner for bestilling, salg, lagring, pakking og forsendelser. Videre handler det om reklamasjoner, retur av deler, destruksjon og gjenvinning.

### **Vurderingsgrunnlag:**

<b>Vurderingskriterier</b>	<b>Kompetansenivå:</b>	<b>Kjennetegn på måloppnåelse</b>
Helse, miljø og sikkerhet	Meget godt bestått	Kandidaten utviser meget god forståelse for og har ett meget bevisst forhold til rutiner for helse, miljø og sikkerhet i praksis. Bruker bevisst egnet verneutstyr gjennom arbeidshverdagen, plasserer varer og lagerbeholdning ryddig, arbeider på en meget hensiktsmessig og trygg måte.



	Bestått	<p>Kandidaten har god forståelse for og har ett bevisst forhold til rutiner for helse, miljø og sikkerhet i praksis.</p> <p>Bruker egnet verneutstyr gjennom arbeidshverdagen, plasserer varer og lagerbeholdning ryddig, arbeider på en hensiktsmessig og trygg måte.</p>
	Ikke bestått	<p>Kandidaten har lite forståelse for og har ikke ett bevisst forhold til rutiner for helse, miljø og sikkerhet i praksis.</p> <p>Bruker ikke egnet verneutstyr gjennom arbeidshverdagen, plasserer varer og lagerbeholdning lite systematisk.</p>
Kommunikasjon, salg og økonomi	Meget godt bestått	<p>Kandidaten viser meget godt samspill med kunder og kolleger, og viser meget god forståelse for sammenheng mellom budsjetter, produktkostnader ved innkjøp, fortjeneste, utgifter og lagerets lønnsomhet.</p> <p>Kandidaten har meget god kunnskap om, og benytter bedriftens styringsverktøy i tråd med regelverk og har kompetanse om tiltak for å styrke lagerets lønnsomhet.</p>
	Bestått	<p>Kandidaten har godt samspill med kunder og kolleger, og viser god forståelse for sammenheng mellom budsjetter, produktkostnader ved innkjøp, fortjeneste, utgifter og lagerets lønnsomhet.</p> <p>Kandidaten har god kunnskap om, og benytter bedriftens styringsverktøy i tråd med regelverk og har kompetanse om tiltak for å styrke lagerets lønnsomhet.</p>
	Ikke bestått	<p>Kandidaten har lite godt samspill med kunder og kolleger, og viser i manglende eller liten grad forståelse for sammenheng mellom budsjetter, produktkostnader ved innkjøp, fortjeneste, utgifter og lagerets lønnsomhet.</p> <p>Kandidaten har lite kunnskap om, og benytter ikke bedriftens styringsverktøy i tråd med regelverk og har kompetanse om tiltak for å styrke lagerets lønnsomhet.</p>
Produkt og produktvalg	Meget godt bestått	<p>Kandidaten veileder kunder på en selvstendig og trygg måte i å velge rett produkt ut fra kundens behov.</p> <p>Har meget god produktkunnskap for ulike kjøretøy, om reservedeler og tilbehør, om innhenting og bruk av datablader og om leverandørens spesifikasjoner.</p>



		Kandidaten har meget god forståelse for sammenhengen mellom kjøretøyets understellsnummer og riktig reservedel, ekstrautstyr og tilbehør til kjøretøyet.
	Bestått	Kandidaten veileder kunder på god måte i å velge rett produkt ut fra kundens behov.  Har god produktkunnskap for ulike kjøretøy, om reservedeler og tilbehør, om innhenting og bruk av datablader og om leverandørens spesifikasjoner.  Kandidaten har god forståelse for sammenhengen mellom kjøretøyets understellsnummer og riktig reservedel, ekstrautstyr og tilbehør til kjøretøyet.
	Ikke bestått	Kandidaten veileder kunder på en lite tilfredsstillende.  Har lite produktkunnskap for ulike kjøretøy, om reservedeler og tilbehør, kjenner lite til datablader og leverandørens spesifikasjoner.  Kandidaten har liten eller manglende forståelse for sammenhengen mellom kjøretøyets understellsnummer og riktig reservedel, ekstrautstyr og tilbehør til kjøretøyet.
Logistikk	Meget godt bestått	Kandidaten har meget god kunnskap om styring og drift av reservedelslager. Viser stor forståelse for rutiner for bestilling, salg, lagring, pakking og forsendelser. Kan håndtere reklamasjoner, retur av deler, destruksjon og gjenvinning på en forsvarlig måte etter gjeldende rutiner og regelverk.
	Bestått	Kandidaten har god kunnskap om styring og drift av reservedelslager.  Viser god forståelse for rutiner for bestilling, salg, lagring, pakking og forsendelser.  Kan håndtere reklamasjoner, retur av deler, destruksjon og gjenvinning på en forsvarlig måte etter gjeldende rutiner og regelverk.
	Ikke bestått	Kandidaten viser lite kunnskap om styring og drift av reservedelslager.  Viser manglende forståelse for rutiner for bestilling, salg, lagring, pakking og forsendelser.



**Vestfold**  
FYLKESKOMMUNE

		Kan ikke håndtere reklamasjoner, retur av deler, destruksjon og gjenvinning på en forsvarlig måte etter gjeldende rutiner og regelverk.
--	--	---

Prøvenemnda skal gå gjennom oppgaven og forklare vurderingsgrunnlaget sammen med kandidaten ved oppstart av prøven.

**Legitimasjon:**

Type dokumentasjon: